

# Retur- og reklamasjonsskjema

**Synfiber**<sup>®</sup>  
WORKWEAR

## Kryss av for type

Retur  
Reklamasjon  
Bytte

Synfiber AS  
Brennaveien 6  
NO-1481 Hagan  
Norway

Tel: +47 23 17 75 00  
Fax: +47 23 17 75 01  
Org. no: 957 539 637 mva

www.synfiber.no

Dato:

Kundenummer						
Ref. nr. på Synfibers pakkseddel						
Kundenavn						
Kontaktperson						
Retur avtalt med						
Returen skyldes – oppgi årsakskode						
1	Vare kvalitet, skadet/defekt	4	Mangler logo/feil logo			
2	Mottatt annen vare enn bestilt/ikke bestilt	5	Annet, forklar i beskrivelsesfelt			
3	Mottatt feil antall/størrelse	x				
Artikkelnr.	Str.	Varebeskrivelse	Antall	Veil. pris	Årsaks-kode	Internt bruk: Til lager J/N
Beskrivelse:						

## Retur

Eventuell retur av varer skal kun finne sted når det foreligger en forhåndsgodkjennelse av Synfiber. En eventuell retur skjer for kjøpers regning og risiko. Synfiber betaler returfrakt og besørger transporten kun i de tilfeller det er påvist feil fra Synfibers side. Produkter merket med logo og lignende kan ikke returneres. Dersom det avtales retur, godkjennes returen kun dersom varene sendes tilbake ubrukt og i originalemballasje. I tillegg skal det vedlegges pakkseddel med anvisning av hvilke artikler som sendes i retur, samt returårsak. Retur må skje innen 21 dager fra mottak av varen, og kunden krediteres med 80 % av vareverdi. Returer som ikke er forhåndsgodkjent av Synfiber, sendes tilbake for eiers regning og risiko.

Retur sendes til følgende adresse: Bring Warehousing v/Synfiber AS, Gneisveien 18, 2020 Skedsmokorset.

## Reklamasjon

Reklamasjon vedrørende levering må skje omgående og senest innen 10 dager fra mottak av varen. All reklamasjon må godkjennes av Synfiber før varen kan returneres. Varene skal returneres for kundens regning og risiko, og fraktkostnaden blir tilbakebetalt dersom reklamasjonen aksepteres.